

Fragen und Antworten –
eine Informationsbroschüre
zum SterneSparen®
von Mercedes Hartmann!



Mercedes-Benz



Das SterneSparen[®] von Mercedes Hartmann – Die beste und günstigste Service-Möglichkeit für ältere Mercedes-Benz Fahrzeuge.

Das SterneSparen[®] von Hartmann ist so einfach wie ein Sparbuch: Sparen Sie Ihre Inspektionen an und lösen Sie diese zum günstigsten Paketpreis ein!

Wie das SterneSparen[®] funktioniert, dafür gibt es diese Infobroschüre, in der Sie auf alle Ihre Fragen eine Antwort finden.

SterneSparen[®] - Was ist das?

Speziell für Mercedes-Benz Fahrzeuge, die älter als drei Jahre sind, haben wir eine einmalig günstige Idee entwickelt – Das SterneSparen[®]. Mit diesem neuen Service-Angebot möchten wir uns bei Ihnen für die langjährige Kundentreue und Ihr Vertrauen bedanken.

Mit dem SterneSparen[®] können Sie die Lohnkosten für zukünftige Inspektionen im Voraus erwerben. Diese Basis-Lohnkosten der Grund-Inspektion sowie die Lohnkosten für den Ölwechsel fallen für Sie beim nächsten Service-Intervall nicht mehr an. Sie zahlen lediglich die Materialkosten (wie zum Beispiel Bremsflüssigkeit, Zündkerzen, Keilriemen etc.) und natürlich eventuell anfallende Zusatzarbeiten bei Verschleißteilen.

So funktioniert's: Sie zahlen einmalig einen Betrag im Voraus, bezogen auf Ihr Fahrzeugmodell, und müssen für die nächsten 4 oder 6 Inspektionen keine Lohnkosten mehr bezahlen (Sie können zwischen einem 4er oder 6er Paket SterneSparen[®] wählen).

Das schafft nicht nur für Sie Planungssicherheit, sondern ist obendrein noch bis zu 50% günstiger.

Welche Pakete kann ich buchen?

Zu jedem Mercedes-Benz Modell gibt es wahlweise ein 4er Paket oder ein 6er Paket. Das heißt, Sie können mit dem 4er Paket 4 Inspektionen in Anspruch nehmen (je zweimal eine kleine und zweimal eine große Inspektion in aufeinanderfolgender Reihenfolge nach Herstellervorgaben). Beim 6er Paket SterneSparen® entsprechend dreimal eine kleine Inspektion und dreimal eine große Inspektion. Die Pakete versprechen Ihnen also zehntausende von Kilometern sorgenfreies Autofahren.



Für welche Mercedes-Benz Modelle gilt das SterneSparen®?

SterneSparen® ist eine Serviceleistung, die exklusiv für Mercedes-Benz Modelle entwickelt wurde dessen Erstzulassung 36 Monate oder mehr zurückliegt. Für Fahrzeuge, die jünger sind gibt es das KomplettService-Paket. Sollten Sie Ihr Fahrzeug nicht in unserer Preisliste finden, dann sprechen Sie einfach unsere Serviceberater an. Für jeden Mercedes der älter als 3 Jahre ist gibt es ein individuell zugeschnittenes Servicepaket.



Die Vorteile vom SterneSparen[®] im kleinen Überblick:

- Inspektionen im Paket: 4 oder 6 Stück mit Preisvorteilen von bis zu 50%
- Planungssicherheit durch feste Inspektions-Lohnkosten ohne Preiserhöhungen für die nächsten Jahre (vorbehaltlich MwSt.-Erhöhungen)
- Erstklassiger Mercedes-Benz Service von Hartmann
- Durch regelmäßige Wartungen Früherkennung von Mängeln - somit wird kostenintensiven Reparaturen rechtzeitig vorgebeugt
- Ihre SterneSparen[®]-Gutscheine sind modellbezogen, d.h. Sie können diese beim Verkauf Ihres Fahrzeuges entweder mit verkaufen, oder für ein gleiches oder gleichwertiges Mercedes-Modell weiter verwenden

So können Sie bis zu



Was wird beim SterneSparen® an meinem Mercedes geprüft?

Die Inspektionen beim SterneSparen® entsprechen den normalen Vorgaben von Mercedes Benz. Das muss auch so sein, damit z.B. die Garantie erhalten bleibt. Auch beim SterneSparen® ist die vorgeschriebene Intervall-Logik einzuhalten ist. Diese sieht vor, dass eine kleine und eine große Inspektion immer im Wechsel erfolgen müssen. Beim 4er-Paket SterneSparen® werden also zwei große und zwei kleine Inspektionen gemacht, beim 6er-Paket dann jeweils drei, immer im Wechsel. Im Bordcomputer heißen diese z.B. „Assyst A“ oder „Assyst B“ usw.

Die Prüfpunkte gelten für alle Baureihen ohne eventuell benötigtes Material.



Das wird bei jeder Inspektion des SterneSparen® geprüft:

- Bremsentest auf Prüfstand
- Serviceanzeige zurücksetzen
- Hupe prüfen
- Kontroll- und Außenbeleuchtung prüfen
- Wisch-Anlage inkl. Wischer und Wisch-Wasser prüfen
- Reifen und Reifendruck messen inkl. Reserverad/Tirefit prüfen
- Reifenprofiltiefe messen
- Bremsbelagstärke messen
- Bremsflüssigkeitsstand überprüfen
- Ölwechsel am Motor vornehmen (inkl. Altölsorgung, ohne Materialkosten für neues Öl)
- Verschluss der Motorhaube prüfen und schmieren
- akustische Warneinrichtungen prüfen



Bei einer „großen
Inspektion“ werden
zusätzlich auch noch diese
Bauteile untersucht:

- Sicherheitsgurte prüfen
- Batterie prüfen (außer Vlies-Batterien)
- Kontrolle der Fahrzeug Unterseite auf Undichtigkeit oder Beschädigungen
- Keilriemen prüfen
- Alle Fahrwerksteile untersuchen: Dämpfer, Lenkung, Manschetten usw.
- Scheinwerfereinstellung inkl. der Höhenverstellung überprüfen
- Kontrolle des gesamten Motorraums: alle Flüssigkeitsstände prüfen, alles auf Undichtigkeiten oder Beschädigungen untersuchen
- Wechsel des Innenraumfilters/Kombifilters (ohne Material und nur bei den Baureihen 168, 203, 204, 208, 209, 210, 163, 220, 170)

Was passiert, wenn ich meinen Mercedes verkaufe?

Sie können Ihre SterneSparen®-Pakete zusammen mit dem Fahrzeug verkaufen. Dies ist sicher ein Verkaufsargument, denn zum einen weiß der zukünftige Besitzer, dass Ihr Fahrzeug immer regelmäßig beim erstklassigen Das-Ist-Hartmann-Service war. Zum anderen freut sich der Käufer über ein scheckheft gepflegtes Fahrzeug nach Herstellervorgaben erworben zu haben und über den Zusatzbonus, zukünftige Inspektionskosten einzusparen. Natürlich können Sie auch die verbleibenden Inspektionen auf Ihr neues Auto übertragen, sofern dies dasselbe Modell ist. Sprechen Sie ggf. mit unseren Serviceberatern.

Auf keinen Fall werden Ihre verbleibenden Pakete innerhalb der Gültigkeitsdauer verfallen.



Kann ich ein SterneSparen® -Paket auch für mehrere Fahrzeuge benutzen?

Das geht leider nicht, ein Ausweis gilt für ein Fahrzeug und ist nicht auf andere übertragbar. Der Ausweis ist deshalb auch modellbezogen, damit es für jedes Mercedes-Modell ein darauf abgestimmtes, günstiges SterneSpar-Paket gibt. So ist verständlicherweise das SterneSparen® für eine A-Klasse günstiger als für eine S-Klasse.

Sie können natürlich für mehrere Fahrzeuge auch mehrere SterneSparen®-Pakete beantragen. Hier gibt es keine Einschränkung.

Welche Kosten kommen beim Service noch auf mich zu?

Der Basisumfang der Lohnkosten für die Inspektion trägt sich durch das SterneSparen®. Nicht enthalten sind die Materialkosten, wie zum Beispiel das Motoröl, die Bremsflüssigkeit oder die Zündkerzen. Verschleißteile wie Reifen oder Bremsen und die damit verbundenen Zusatzarbeiten werden - wie bei jeder Inspektion sonst auch - zusätzlich berechnet. Eine Auswahl an möglichen Zusatzarbeiten, die häufig beim Service notwendig sind, haben wir Ihnen hier einmal exemplarisch aufgelistet:

- Wechsel des Innenraumfilter/Kombifilter/Aktivkohlefilter (nur bei Baureihen 169, 245, 164, 221, 171 und 211)
- Wechsel der Bremsflüssigkeit
- Wechsel des Luftfilters am Motor
- Wechsel des Kraftstofffilters
- Wechsel der Zündkerzen
- Kühlmittel erneuern
- Anhängervorrichtung prüfen und schmieren
- Feststellbremse einstellen bzw. nachstellen
- Ölwechsel Automatikgetriebe
- Ölwechsel Hinterachse
- Ölwechsel Verteilergetriebe
- Ölwechsel mechanisches Getriebe
- Arbeit am Schiebe- oder Panoramadach
- Gelenkscheiben prüfen
- Wechsel des Heißfilm-Luftmassenmessers
- Einstellarbeiten aller Art, z.B. Verschraubungen an der Karosserie nachziehen

Sollte eine dieser Arbeiten an Ihrem Auto notwendig werden, sprechen wir diese natürlich vorher mit Ihnen ab.

Die Lohn- und Materialkosten dieser Serviceleistung werden dann zusätzlich berechnet. Gerne nennen wir Ihnen zu jeder zusätzlichen Arbeit einen Festpreis.

Was passiert, wenn ich meine Gutscheine verliere?

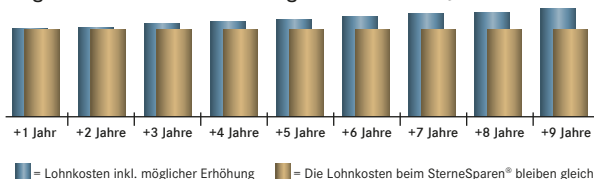
Natürlich sind Ihre verbleibenden SterneSparen®-Inspektionen nicht verloren. In unserem EDV-System sind die bereits erfolgten Inspektionen hinterlegt. So sind wir und Sie immer über Ihr SterneSparen®-Konto informiert. Wir erstellen Ihnen bei Verlust neue Ausdrücke der noch ausstehenden Inspektionen. Ein SterneSparen®-Gutschein funktioniert übrigens nur in Verbindung mit Ihrem Fahrzeug, d.h. ein Finder kann Ihre Gutscheine nicht für sein Auto nutzen.



Werden die Pakete teurer?

Dies ist auch einer der großen Vorteile beim SterneSparen®: Die Preise bleiben gleich! (nur eventuelle Umsatzsteuer-Erhöhungen werden beaufschlagt) So können Sie sich mit einem 6er Paket bis zu 9 Jahre und mit einem 4er Paket bis zu 6 Jahre im Voraus die günstigen Preise von heute sichern. Sie machen regelmäßig eine Inspektion nach den vom Hersteller empfohlenen Serviceintervall-Abständen bei uns. Das bedeutet, dass Ihre letzte Inspektion des 6er Pakets in 9 Jahren sein kann. Die in Zukunft geltenden Preise für Lohnkosten sind durch das SterneSparen® unerheblich, da Sie diese schon im Voraus bezahlt haben (vorbehaltlich MwSt.-Erhöhungen).

Mögliche Lohnkostenentwicklung der nächsten 10 Jahre



Noch Fragen zum SterneSparen®? Unsere Serviceberater helfen Ihnen gerne weiter:



Heinz-Josef Breuer

Serviceberater
Tel. 02181/6586-15



Peter Göbbels

Service Techniker
Tel. 02181/6586-53



Markus Milling

Serviceberater
Tel. 02181/6586-46



Manuel Siebert

Serviceleitung
Tel. 02181/6586-59



Frank Rosen

Service Techniker
Tel. 02181/6586-62



Stefan Thom

Assistenz der Geschäftsführung – Service
Tel. 02181/6586-14



DAS IST **HARTMANN**

Hartmann GmbH
Autorisierter Mercedes-Benz
Service und Vermittlung
Heinrich-Goebel-Straße 16
41515 Grevenbroich
Telefon 0 21 81-65 86-0
www.das-ist-hartmann.de



Mercedes-Benz